Digitalización para su Pueblo Mágico

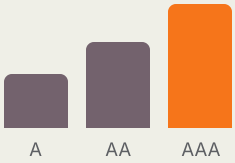
Un programa de capacitación gratuito para Pueblos Mágicos y secretarías estatales de turismo. De la mano de su oficina de turismo, ayudamos a los prestadores de servicios turísticos a usar software e inteligencia artificial para operar mejor, vender más de forma directa y cerrar las brechas señaladas en su evaluación de Sectur.



Por qué ahora

Las nuevas calificaciones de Pueblos Mágicos

Sectur ahora califica cada Pueblo Mágico como A, AA o AAA. Casi ninguno ha alcanzado la AAA y cerca del 90 % tiene calificación AA.



Las evaluaciones revisan:

- **Comercialización.** Cómo los prestadores promueven y venden sus servicios, incluida la venta directa.
- **Digitalización.** Presencia en línea, herramientas digitales, reservaciones y pagos en línea.
- **Capacitación de prestadores.** Capacitación continua y profesionalización de los prestadores de servicios turísticos.
- **Registro en el RNT.** Registro de los prestadores en el Registro Nacional de Turismo.

Este programa atiende esas brechas y entrega al pueblo datos de antes y después para su próxima evaluación.

Para quién es

Pensado para quienes impulsan el turismo en el pueblo

La oficina de turismo inscribe al pueblo y convoca. Los prestadores de servicios turísticos del pueblo son quienes asisten a las sesiones.

Quiénes se inscriben

- Direcciones municipales de turismo
- Secretarías estatales de turismo
- Comités de Pueblo Mágico
- Asociaciones de hoteles y de turismo

Quiénes asisten

- Hoteles y hoteles boutique
- Casas de huéspedes, B&B y rentas vacacionales
- Tour operadores y guías
- Artesanas, artesanos y productores locales
- Restaurantes, tiendas y vendedores de productos

Cómo funciona

Del diagnóstico a la evidencia

Seis pasos, desde la evaluación de su pueblo hasta resultados medibles.

Paso 1

Llamada inicial

Revisamos las observaciones que Sectur le dio a su pueblo y la fecha de su próxima evaluación.

Paso 2

Diagnóstico

Una encuesta breve (6 a 8 preguntas) que la oficina de turismo comparte por WhatsApp, más nuestra propia auditoría digital de cada prestador: Google Maps, reseñas, OTAs, sitio web, pagos en línea y RNT.

Paso 3

Programa a la medida

Un conjunto de módulos base adaptado a las brechas de su pueblo y a los datos del diagnóstico.

Paso 4

Sesiones

La primera sesión es presencial. Las demás son en línea, de 60 a 90 minutos, por las tardes y grabadas. También hay modalidad híbrida.

Paso 5

Diagnóstico individual gratuito

Cada negocio participante puede agendar un diagnóstico digital individual gratuito de 20 minutos.

Paso 6

Medición de resultados

Repetimos la auditoría después de unos 3 meses, para que el pueblo tenga evidencia de antes y después en su próxima evaluación.

Qué aprenden los prestadores

Habilidades prácticas que se reflejan en la evaluación

Visibilidad en línea. Google Maps, reseñas y cómo los viajeros ya encuentran negocios en búsquedas con IA.

Venta directa vs. comisiones de OTAs. Vender más de forma directa y pagar menos comisiones a agencias en línea.

Operación y reservaciones. Operación diaria y sistemas que ahorran tiempo y evitan sobreventas.

Pagos. Cómo aceptar pagos en línea y con tarjeta de forma sencilla y segura.

Registro en el RNT. Por qué importa el Registro Nacional de Turismo y cómo completarlo.

Nuestros compromisos

Reglas claras desde el inicio

Gratuito. Sin costo para el pueblo ni para sus prestadores, y sin obligación de comprar nada.

Abierto a todos. Pueden participar todos los prestadores del pueblo, no solo nuestros clientes.

Contenido neutral. Cerca del 70 % del contenido es neutral y enseña herramientas gratuitas.

Lo que pedimos. Que el pueblo sea anfitrión: un espacio para la sesión presencial y convocar a los prestadores.

Sin promesas falsas. No garantizamos la AAA: ayudamos a cerrar brechas y a documentar el avance.

Inscriba a su pueblo

Escríbanos y agendamos una llamada inicial. Sin costo y sin compromiso. Llamadas y diagnóstico en diciembre de 2026; sesiones a partir de enero de 2027.

Inscríbase en annwn.app

Correo	**support@annwn.app**
WhatsApp	**+52 55 1287 1403**
Sitio	**annwn.app**

© 2026 annwn inc.